

Algemene Voorwaarden

Algemene voorwaarden van Las Fiestas Del Mundo, gevestigd te Halsteren, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 20124064.

Artikel 1 Definities

Onder deze algemene voorwaarden wordt verstaan:

Las Fiestas Del Mundo: opdrachtnemer en de ondernemer die deze voorwaarden hanteert.

Opdrachtgever: de contractuele wederpartij van Las Fiestas Del Mundo.

Deelnemer: een natuurlijk persoon, die feitelijk deelneemt aan (een deel van) het evenement.

Opdracht: inspanningsverplichting tot het organiseren van een evenement voor de opdrachtgever.

Evenement: alle overeengekomen activiteiten tezamen die Las Fiestas Del Mundo voor opdrachtgever organiseert, bijvoorbeeld workshops, stadswandeling, lunch of diner.

Artikel 2 Toepasselijkheid voorwaarden

2.1 Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten gesloten door Las Fiestas Del Mundo en de opdrachtgever, de daaruit voortvloeiende leveringen, diensten en verbintenissen van welke aard dan ook.

2.2 Door de opdrachtgever gehanteerde algemene of andere voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk geheel of gedeeltelijk door Las Fiestas Del Mundo schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3 Aanbieding en totstandkoming van de overeenkomst

3.1 De uitgebrachte offerte is wederzijds vrijblijvend; aan kennelijke telfouten en verschrijvingen, alsmede aan verminkte aanbiedingen kunnen geen rechten worden ontleend.

3.2 Een door Las Fiestas Del Mundo afgegeven optie is geldig tot en met de gestelde datum dat de optie verloopt. Na het verstrijken van deze termijn kunnen in ieder geval door de opdrachtgever aan deze optie geen rechten worden ontleend.

3.3 Een overeenkomst komt tot stand doordat de opdrachtgever schriftelijk de uitgebrachte offerte van Las Fiestas Del Mundo aanvaardt. De opdrachtgever ontvangt daaropvolgend van Las Fiestas Del Mundo een schriftelijke bevestiging van de overeenkomst. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat een ondertekend exemplaar van deze overeenkomst omgaand, doch uiterlijk binnen een termijn van 3 werkdagen na dagtekening in het bezit is van Las Fiestas Del Mundo.

3.4 Indien de opdrachtbevestiging niet binnen 3 werkdagen na dagtekening van de opdrachtgever retour heeft ontvangen, kan Las Fiestas Del Mundo de beschikbaarheid van hetgeen in de overeenkomst is opgenomen niet garanderen.

3.5 Indien Las Fiestas Del Mundo de door de opdrachtgever ondertekende overeenkomst niet binnen 3 werkdagen na dagtekening van de opdrachtgever retour heeft ontvangen, heeft Las Fiestas Del Mundo, behoudens recht op nakoming, het recht de overeenkomst te ontbinden, derhalve zonder hierdoor schadelijk te worden.

Artikel 4 Verplichtingen Las Fiestas Del Mundo

4.1. Las Fiestas Del Mundo zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

4.2. Las Fiestas Del Mundo is gerechtigd ten behoeve van de uit te voeren opdracht derden te betrekken en/of in te schakelen.

4.3. Deze derden verrichten deze werkzaamheden voor eigen rekening en risico.

Artikel 5 Verplichtingen opdrachtgever

5.1. Opdrachtgever is verplicht om aan Las Fiestas Del Mundo alle medewerking te doen en medewerking te verlenen, waardoor een optimale uitvoering van de opdracht kan worden bevorderd, dan wel beletselen voor een optimale uitvoering van de opdracht worden weggenomen.

5.2. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden die Las Fiestas Del Mundo naar zijn oordeel nodig heeft voor het juist uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig uiterlijk zeven dagen voor het evenement en in de gewenste vorm te beschikking te stellen, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend informatie over diëten, allergieën en bijzonderheden met betrekking tot de gezondheid en conditie van de deelnemers, die mogelijk van invloed kunnen zijn op deelname aan het evenement.

Artikel 6 Prijzen

6.1 Alle prijzen zijn in Euro's en inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

6.2 In de gepubliceerde prijzen zijn inbegrepen, alle in een arrangement omschreven zaken. Tenzij anders is overeengekomen, zijn in de opgegeven prijs niet begrepen:

a. het vervoer van en naar de locatie(s)

b. de kosten van verzekeringen

c. eventuele kosten voor extra consumpties en extra gebruikte materialen.

De onder 6.2. punt C. genoemde kosten worden door de opdrachtgever op de dag zelf van de activiteit(en) verrekend met de betreffende leverancier(s), tenzij anders is overeengekomen.

Indien de onder 6.2. punt C. genoemde kosten niet op de dag zelf worden verrekend met de betreffende leverancier(s), dan volgt een nacalculatie. Hiervoor wordt eenmalig Eur 9,95 administratiekosten in rekening gebracht.

6.4 De gepubliceerde prijzen zijn gebaseerd op de prijzen en voorwaarden, zoals deze bekend waren tijdens het opstellen van het programma. Las Fiestas Del Mundo behoudt zicht het recht voor om vóór het totstandkomen van de overeenkomst de prijs te wijzigen indien daartoe aanleiding bestaat door kostprijbepalende factoren en/of prijsverhoging van derden, waaronder de toepasselijke BTW-voorschriften.

Artikel 7 Wijziging en ontbinding van de overeenkomst

7.1 Wijzigingen op verzoek van de opdrachtgever in het afgesproken programma kunnen worden verzorgd indien en voor zover dit mogelijk is. De verlangde wijzigingen moeten uiterlijk 14 dagen voor de uitvoering van het evenement schriftelijk aan Las Fiestas Del Mundo ter kennis worden gebracht. Naast de gewijzigde begroting is de opdrachtgever € 25,00 administratiekosten verschuldigd, voor zover geen hogere onkosten worden aangetoond.

7.2 Indien opdrachtgever de datum van het evenement wenst te verschuiven dient opdrachtgever dit verzoek z.s.m. schriftelijk aan Las Fiestas Del Mundo kenbaar te maken. Zij overlegt met haar partners of het programma naar een andere datum kan worden verschoven. De wijzigingskosten worden voorgelegd aan opdrachtgever, deze kosten hangen af van door partners / derden eventuele gestelde kosten plus administratiekosten vanuit Las Fiestas Del Mundo en bedragen minimaal Eur 49,50. Binnen 14 dagen voor aanvang evenement is wijzigen van de datum niet meer mogelijk.

7.3 Prijsverhogingen voortvloeiende uit wijzigingen in en/of aanvullingen van de opdracht door opdrachtgever, zijn voor rekening van opdrachtgever.

7.4 Wijzigingen door de klant dienen schriftelijk te geschieden.

7.5 Indien Las Fiestas Del Mundo door omstandigheden, voortkomend uit de eigen bedrijfsvoering van de Las Fiestas Del Mundo, het programma niet kan laten doorgaan of wijzigingen moet aanbrengen, is Las Fiestas Del Mundo verplicht de klant zo spoedig mogelijk in te lichten.

7.6 Indien Las Fiestas Del Mundo de boeking niet kan laten doorgaan, zal Las Fiestas Del Mundo de reeds (geheel of gedeeltelijk) betaalde reserveringssom direct terugbetalen. Las Fiestas Del Mundo is niet gehouden tot andere vergoedingen of kosten.

Artikel 8 Betalingsvoorwaarden

8.1 Betalingen door de opdrachtgever kunnen alleen worden gedaan middels een bankoverschrijving.

8.2 Tenzij anders is overeengekomen geldt de volgende betalingsregeling: betaling binnen veertien dagen na (deel)factuurdatum.

8.3 De opdrachtgever dient zonder aftrek, korting of schuldverrekening zijn betalingsverplichtingen na te komen binnen de termijn die op de factuur is vermeld of die schriftelijk is overeengekomen. De opdrachtgever dient de volledige betaling in ieder geval te hebben voldaan uiterlijk 7 dagen voor de datum dat het evenement plaatsvindt. Bij niet betaling binnen de betalingstermijnen is de opdrachtgever derhalve zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is jegens Las Fiestas Del Mundo van rechtswege in verzuim. Las Fiestas Del Mundo is gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden of volledige nakoming te vorderen. Reeds betaalde gelden worden dan niet gerestitueerd.

8.4 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is opdrachtgever verplicht op verzoek van Las Fiestas Del Mundo een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Indien opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet raakt hij direct in verzuim. Las Fiestas Del Mundo heeft dan het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op de opdrachtgever te verhalen.

8.5 Het recht van opdrachtgever om zijn vorderingen op Las Fiestas Del Mundo te verrekenen is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij Las Fiestas Del Mundo in staat van faillissement geraakt. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar indien:

- a. een betalingstermijn is overschreden;
- b. de opdrachtgever in staat van faillissement of surseance van betaling wordt verklaard of wordt toegelaten tot de regeling Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen;
- c. de opdrachtgever als vennootschap wordt ontbonden of geliquideerd;
- d. de opdrachtgever als natuurlijke persoon onder curatele wordt gesteld of overlijdt;
- e. de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van Las Fiestas Del Mundo beschadigen kan;
- f. de opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor de opdrachtgever voortvloeit uit de overeenkomst met Las Fiestas Del Mundo.

8.6. De opdrachtgever ontvangt eventueel na het evenement een aanvullende factuur voor nog niet eerder gefactureerde kosten en eventuele creditering/debitering ontstaan door wijziging in de opdrachtbevestiging.

8.7 Boeterente: bij zakelijke transacties is de opdrachtgever boeterente verschuldigd vanaf veertien dagen nadat de factuur is ontvangen. Indien de factuur al is gestuurd voordat Las Fiestas Del Mundo de dienst en/of goederen heeft geleverd, dan geldt een termijn van veertien dagen na de ontvangst van de goederen of dienst. Bij betalingsachterstand treedt de boeterente van rechtswege in werking zonder dat een aanmaning/ingebrekestelling vereist is.

8.8 De boeterente bedraagt 7% plus de rente van de Europese Centrale Bank.

8.9 Voor transacties met consumenten geldt de wettelijke rente welke is vastgesteld door de Nederlandse overheid.

8.10 Wanneer betaling niet binnen de overeengekomen termijn heeft plaatsgevonden is opdrachtgever aan Las Fiestas Del Mundo alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Deze kosten worden als volgt berekend:

- * over de eerste € 3.000 15%
- * over het meerdere tot € 6.000 10%
- * over het meerdere tot € 15.000 8%
- * over het meerdere tot € 60.000 5%
- * over het meerdere vanaf € 60.000 3%

8.11 Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten de bovenstaande berekening overtreffen, zijn de werkelijk gemaakte kosten door opdrachtgever verschuldigd.

8.12 Indien Las Fiestas Del Mundo in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van opdrachtgever.

8.13 Facturen worden enkel digitaal verstuurd. Indien u per post een factuur wenst berekenen wij Eur 2,50 administratiekosten aan opdrachtgever door.

8.14 Indien opdrachtgever schriftelijk een verzoek indient bij Las Fiestas Del Mundo om het totaalbedrag te splitsen in meerdere facturen berekenen wij voor elke extra nota Eur 7,50 administratiekosten.

Artikel 9. Onuitvoerbaarheid van de opdracht

9.1. Las Fiestas Del Mundo heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden op te schorten of wijzigingen aan te brengen in de opdracht indien hij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij het sluiten der overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn door ziekte, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.

9.2 Wanneer een door Las Fiestas Del Mundo ingeschakelde derde de overeengekomen verplichtingen niet kan nakomen, dan zal Las Fiestas Del Mundo zich inspannen om een alternatieve locatie of activiteit aan te bieden. Eventuele meerkosten komen voor rekening van Las Fiestas Del Mundo. Opdrachtgever is verplicht een passend alternatief te accepteren.

9.3. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet of niet kan worden nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

Artikel 10 Annulering en tijdoverschrijdingen

10.1 Annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever dient vroegtijdig meegedeeld te worden aan Las Fiestas Del Mundo en dient schriftelijk en gedateerd te gebeuren. Als blijkt dat Las Fiestas Del Mundo toch kosten moet maken dan kunnen deze verhaald worden op de opdrachtgever. Voor de berekening van het te betalen bedrag wordt uitgegaan van de dag, waarop de schriftelijke annulering Las Fiestas Del Mundo heeft bereikt.

10.2 Na totstandkoming van de overeenkomst is de opdrachtgever bij annulering de volgende percentages van het volledige factuurbedrag verschuldigd:

- meer dan 8 weken voor de overeengekomen datum tot uitvoering van de overeenkomst: Eur 90,00 organisatiekosten

- 4-8 weken voor de overeengekomen datum tot uitvoering van het evenement: 35%

- 2-4 weken voor de overeengekomen datum tot uitvoering van het evenement: 60%

- 1-2 weken voor de overeengekomen datum tot uitvoering van het evenement: 80%

- 4-7 dagen voor de overeengekomen datum tot uitvoering van het evenement: 90%

- Binnen 72 uur voor de overeengekomen datum tot uitvoering van het evenement: 100%

10.3 Mochten de werkelijke kosten van de zij van Las Fiestas Del Mundo ten gevolge van de annulering de in van dit artikel lid 2 genoemde annuleringskosten overstijgen, dan kunnen evenzeer de meerkosten in rekening gebracht worden.

10.4 Het doorgeven van een wijziging in het aantal deelnemers dient schriftelijk en uiterlijk 7 dagen voor het evenement te gebeuren. Daarna geldt de laatst bekende groepsgrootte.

10.5 Bij een verlaging van het aantal deelnemers van 0% tot 10% kan wijziging kosteloos plaatsvinden. Bij meer dan 10% gelden de annuleringskosten naar rato als genoemd onder artikel 10.2. Bij afmelding binnen zeven dagen voor het evenement worden kosten van de niet verschenen deelnemers onverminderd in rekening gebracht.

10.6 Bij een vermeerdering van het aantal deelnemers kan dit, indien zover mogelijk, tegen dezelfde prijs persoon die in de overeenkomst is afgesloten. Indien er hogere onkosten kunnen worden aangetoond kan de meerprijs afwijken van de prijs per persoon die in de overeenkomst is afgesloten.

Artikel 11 Voorschriften met betrekking tot het gebruik van de locatie en deelname aan het evenement

11.1. Deelname aan het evenement is aan iedereen toegestaan, maar;

- Kinderen beneden de 14 jaar uitsluitend onder begeleiding van volwassenen;
- Deelnemers en opdrachtgever zijn verplicht om voor aanvang van het evenement alle relevante medische en conditionele bijzonderheden van de deelnemers bij Las Fiestas Del Mundo te melden, indien deelnemers en opdrachtgever weten of kunnen weten dat deze omstandigheden van invloed zouden kunnen zijn op deelname aan het evenement.
- De deelnemer is zelf verantwoordelijk om te beoordelen of hij wel of niet in staat is om aan het evenement deel te nemen.

11.2. Deelnemers dienen alle schriftelijke of mondelinge voorschriften alsmede aanwijzingen van Las Fiestas Del Mundo en door Las Fiestas Del Mundo ingeschakelde derden te allen tijde op te volgen.

11.3. Deelnemers zijn verplicht om tijdig op de afgesproken locatie te zijn.

11.4. Deelnemers van wie blijkt of wordt verwacht dat zij de orde of onrust verstoren of onsportief gedrag vertonen, kunnen zonder opgaaf van redenen de toegang tot het object/gebied worden ontzegd.

11.5. Wanneer één of meerdere deelnemers één of meerdere van de hiervoor genoemde voorschriften overtreedt, is Las Fiestas Del Mundo gerechtigd om het gehele evenement onverwijld te staken, zonder dat hierdoor een recht op restitutie van (een deel van) de overeengekomen prijs ontstaat of andere vorm van schadevergoeding.

11.6 Las Fiestas Del Mundo houdt zich het recht voor om fotografische of andere opnamen die tijdens het arrangement zijn gemaakt, te gebruiken voor promotiedoeleinden.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

12.1 Deelname aan het evenement geschiedt op eigen risico. Las Fiestas Del Mundo is slechts aansprakelijk voor schade geleden door opdrachtgever en/of deelnemer(s) die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Las Fiestas Del Mundo toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen Las Fiestas Del Mundo verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen.

12.2. Las Fiestas Del Mundo is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de deelnemer zelf, zoals het ontbreken van voldoende conditie en/of gezondheid, het overschatten van het eigen kunnen, het negeren en/of het niet opvolgen van (veiligheids-) instructies en het oneigenlijk gebruik van de ter beschikking van de ter beschikking gestelde materialen.

12.3. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke door welke oorzaak ook ontstaan.

12.4. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is Las Fiestas Del Mundo nimmer aansprakelijk.

12.5. De door Las Fiestas Del Mundo te vergoeden schade zal gematigd worden tot het bedrag dat daadwerkelijk door de Assurateur van Las Fiestas Del Mundo wordt uitgekeerd.

12.6. De door de Las Fiestas Del Mundo te vergoeden schade zal gematigd worden, indien de door opdrachtgever te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door opdrachtgever geleden schade tot ten hoogste eenmaal de aanneemsom.

12.7. Indien de assuradeur van Las Fiestas Del Mundo om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van Las Fiestas Del Mundo te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal de aanneemsom.

12.8 Las Fiestas Del Mundo aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de door de klant reeds gemaakte kosten als vervoerkosten of premies voor verzekeringen indien een (onderdeel van een) evenement niet kan doorgaan.

12.9 Las Fiestas Del Mundo aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke bagage en documenten van de deelnemers tijdens het evenement, ongeacht de oorzaak.

12.10 De opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor de, door haar aanwezige deelnemers die deelnemen aan de door Las Fiestas Del Mundo georganiseerde activiteiten, veroorzaakte schade aan eigendommen van Las Fiestas Del Mundo dan wel aan eigendommen van derden. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

12.11 Las Fiestas Del Mundo kan niet aansprakelijkheid gesteld worden voor schade geleden door deelnemer(s) als gevolg van vertragingen, mechanische pech, mobilisatie, oorlog, terrorisme, politieke onrust, molest, natuurrampen, een dag van nationale rouw, weeromstandigheden, stakingen, overlijden, ziekte of welke overmachtsituatie dan ook.

12.12 Las Fiestas Del Mundo aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade en/of letsel ontstaan tijdens een evenement waarbij een of meerdere deelnemers onder invloed is van alcohol, drugs en/of medicijnen.

12.13 Door Las Fiestas Del Mundo wordt, tenzij dit aan opzet en/of grove schuld van Las Fiestas Del Mundo is te wijten, geen aansprakelijkheid aanvaard voor schade ten gevolge van de dood, letsel, ongevallen of kwetsing veroorzaakt aan de deelnemer(s) tijdens of ten gevolge van het evenement.

Artikel 13 klachten

13.1 Ondanks alle bemoeiingen en zorgen is het toch mogelijk dat de opdrachtgever een gerechtvaardigde klacht meent te hebben. Indien de klacht ontstaat tijdens het evenement dient de opdrachtgever ter plaatse de klacht door te geven aan de contactpersoon van de activiteit en ook zo mogelijk op de dag zelf bij Las Fiestas Del Mundo. De contactpersoon van de activiteit zal ervoor zorgdragen, dat de onvolkomenheid of klacht – voor zover mogelijk – naar tevredenheid van alle deelnemers wordt verholpen.

13.2 Als directe indiening van een klacht niet mogelijk is, of als de klacht niet bevredigend wordt opgelost, moet deze uiterlijk binnen 7 dagen erna schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij Las Fiestas Del Mundo. Las Fiestas Del Mundo zal de klacht onderzoeken en de opdrachtgever binnen 14 dagen schriftelijk op de hoogte brengen van de uitkomst van het onderzoek.

13.3 Klachten met betrekking tot factuurbedragen dienen schriftelijk aan Las Fiestas Del Mundo kenbaar te worden gemaakt binnen 7 dagen na de verzenddatum van de factuur, zulks met een duidelijke en gespecificeerde opgave van de klacht.

13.4 Klachten als in dit artikel genoemd, geven de opdrachtgever niet het recht jegens Las Fiestas Del Mundo de voldoening van haar verplichting op te schorten c.q. een beroep jegens Las Fiestas Del Mundo op verrekening te doen.

13.5 Vorderingen en verweren, gegrond op de stelling dat Las Fiestas Del Mundo op enigerlei wijze tekort zou zijn geschoten, verjaren door verloop van 1 jaar na het afsluiten van de opdracht waarop zij betrekking hebben.

Artikel 14 Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen Las Fiestas Del Mundo en de opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, ook die welke slechts door een van de partijen als zodanig worden beschouwd, welke zich naar aanleiding van enige met Las Fiestas Del Mundo aangegane overeenkomst voordoen, kunnen uitsluitend worden berecht door de volgens de regelen van de absolute competentie bevoegde rechter, tenzij Las Fiestas Del Mundo en de opdrachtgever zijn overeengekomen het onderling op te lossen of het geschil te onderwerpen aan een arbitrage-instantie.